



## OMA LÄÄKÄRISI MATINKYLÄ

Esittely 10.12.2018  
Suurpellon ja Henttaan asukkaille

Wera Sinkkonen



## Wera Sinkkonen



Vastaava lääkäri  
Yleislääketieteen erikoislääkäri

Oma Lääkärisi asemalla alusta lähtien  
lokakuusta 2014

- 1.3.2018 lähtien vastaavana lääkärinä

## Oma Lääkärisi

- Mehiläinen Terveyspalvelut Oyn perusterveydenhuollon konsepti
- Oma Lääkärisi on tuottanut Friisilän, Olarin, Lystimäen, Henttaan ja Suurpellon terveysasemapalvelut lokakuusta 2014 lähtien
  - 10/2014-7/2016 palvelut tuotettiin Puolarmetsän asemalla
  - 8/2016-1/2019 Iso Omenassa
  - 1/2019 lähtien Matinkylän Mehiläisen aseman yhteydessä
    - Väestönä Suurpelto ja Henttaa
- Toinen Oma Lääkärisi asema on Espoon keskustassa, Oma Lääkärisi Espoontori

# MEHILÄISEN PERUSTERVEYDENHUOLTO PÄHKINÄNKUORESSA



26

Mehiläisellä on 26 julkisen palvelun terveysasemaa kolmellatoista paikkakunnalla.

7

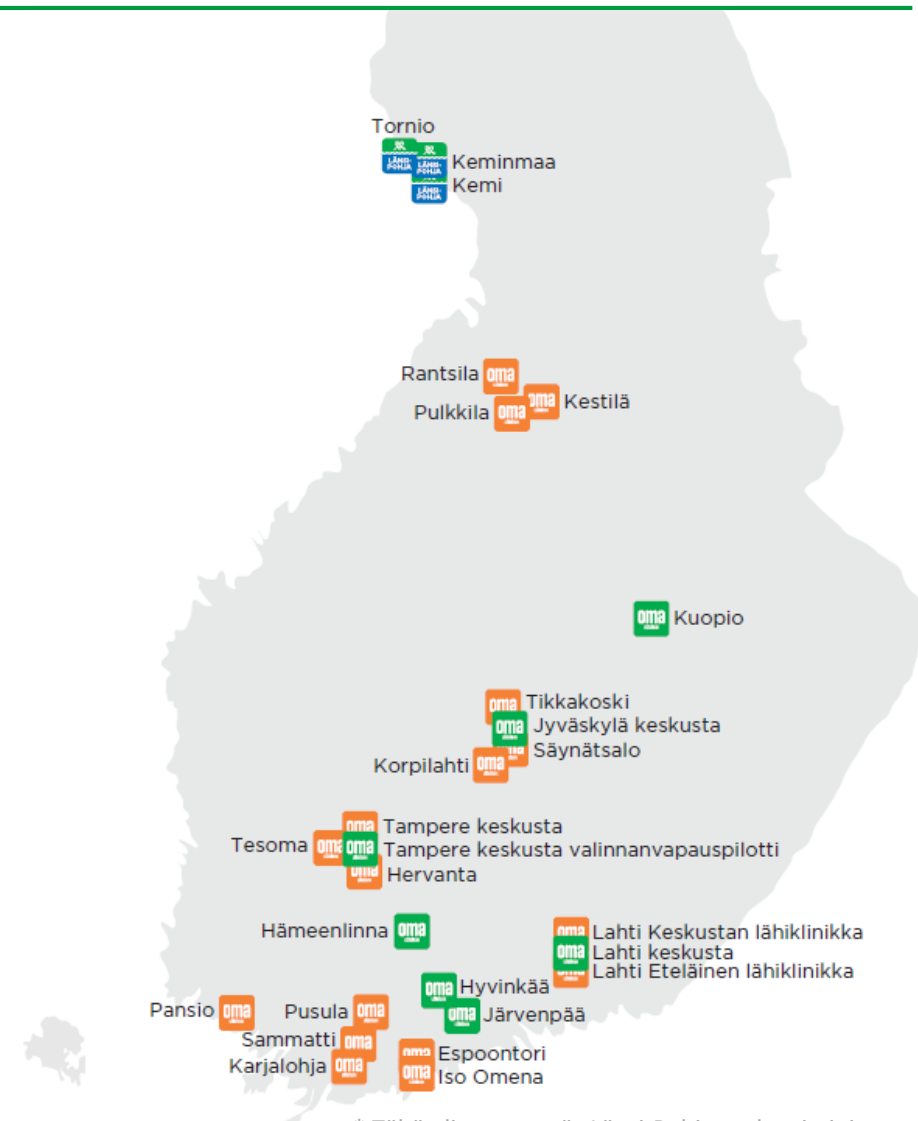
Seitsemän Mehiläisen lääkärikeskusta on mukana valinnanvapauskokeiluissa

12

Olemme perustaneet tänä vuonna 12 uutta julkista terveysasemaa

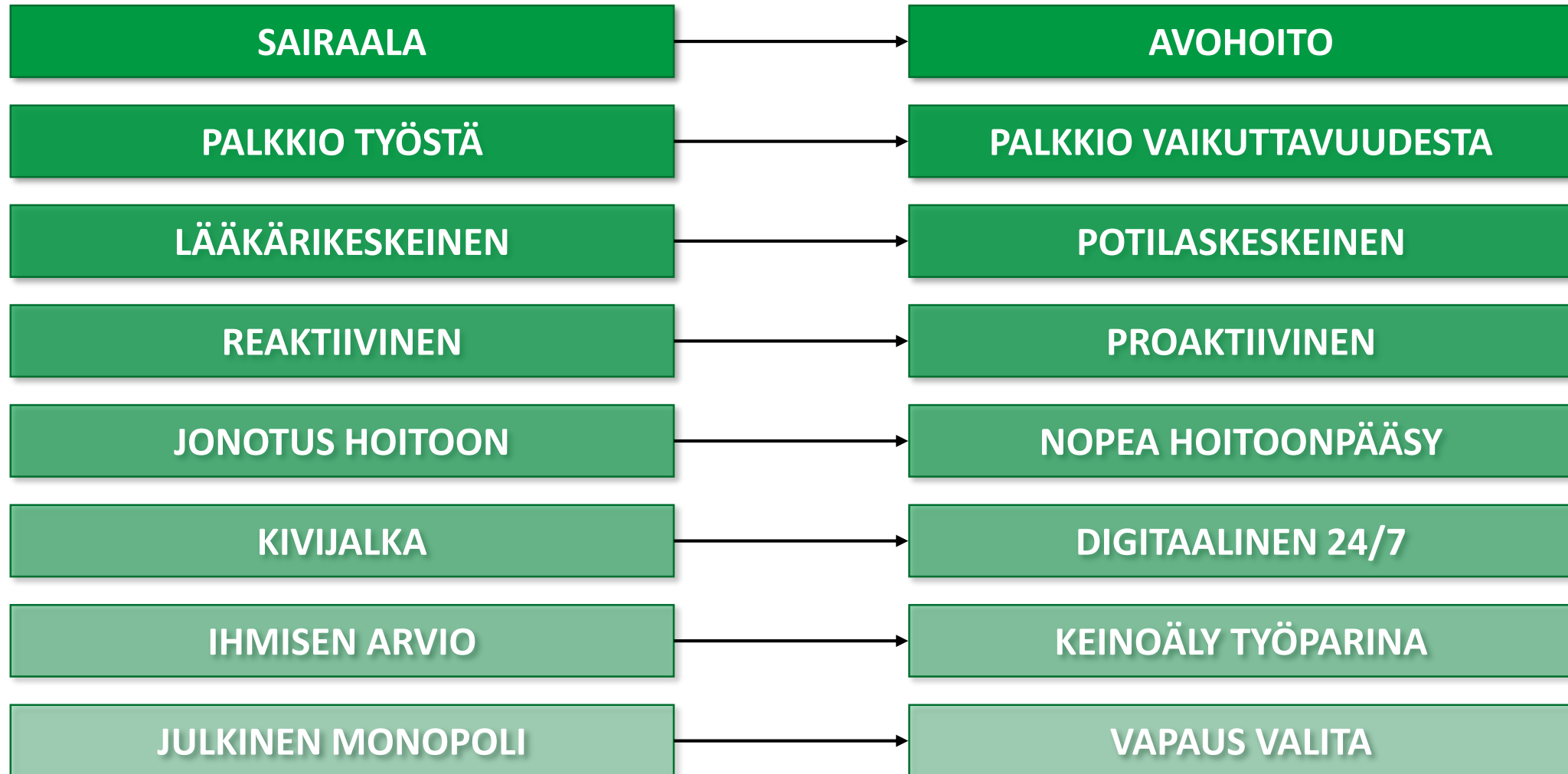
260000

Vastaamme 260 000 suomalaisen julkisesta perusterveydenhuollosta



\* Tähän listattu myös Länsi-Pohjan pth-toimipisteet.

# MEHILÄISEN VISIO TULEVAISUUDEN TERVEYDENHUOLLOSTA



# MEHILÄISEN OMA LÄÄKÄRISI –TOIMINTAMALLI PÄHKINÄNKUORESSA



## Tutkimushuonemalli

Asiakkaat tutkitaan huoneissa, joita **ei ole osoitettu lääkäreille** tai **hoitajille** vaan ne ovat määritelmällisesti **tutkimushuoneita**. Näin hoitaja voi pyytää seuraavan potilaan toiseen tutkimushuoneeseen ja valmistella hänet lääkärin tutkittavaksi jo silloin kun lääkäri tutkii edellistä potilasta toisessa huoneessa. Tässä mallissa **lääkäreille** on varattu **yhteinen tila** konsultointia, toimistotyötä ja saneluja varten.

## Standardointi

Asiakkaiden tutkimiseen tarkoitetut **huoneet on standardoitu** eli kaikissa huoneissa on sama varustus, keskeiset tutkimusvälineet on sijoitettu huoneessa aina samalle paikalle, Kokemuksemme mukaan huoneiden standardointi **mahdollistaa tehokkaan ajankäytön** lääkäreiden kuin hoitajien osalta.

## Ammattilaisten välinen työnjako

Hoitajat ja lääkärit ovat yhtä. **Ammattilaisen kertaalleen tekemää työtä arvostetaan**: lääkäri ei tarpeettomasti toista hoitajan tekemiä kysymyksiä tai alustavia klinisiä tutkimuksia ja näiden kirjauksia vaan vain täydentää niitä.



# 30 %

Tehokkaampi verrattuna perinteiseen vastaanottomalliin

Jopa yli

# 95 %

on ollut tyytyväisiä palveluumme (Espoontori 9/2017).

Espossa Oma Lääkärisi –asemien **palvelutuotanto** on **onnistunut erinomaisesti** suhteessa Espoon omiin terveysasemiin.

### Oma Lääkärisi -asemien erikoissairaanhoidon lähetemäärä suhteessa Espoon omiin terveysasemiin (2016-2017)

Asema	Lähetemäärä (per asukas)
Espoontori	-12 %
Iso Omena	-34 %

### Oma Lääkärisi -asemien laboratorio- ja kuvantamiskustannukset (2016-2017) suhteessa Espoon omiin terveysasemiin

Asema	Laboratorio (per asukas)	Kuvantaminen (per asukas)
Espoontori	-21 %	-13 %
Iso Omena	-14 %	-8 %

**Asiakastyytyväisyys** kyseisillä asemilla on ollut **erittäin korkea**.

# 89 %

Asiakkaista on 1-11 / 2017 ollut **tyytyväisiä palveluumme**.

Myös **lääkäripalveluiden saatavuus** on ollut **erittäin hyvällä tasolla**

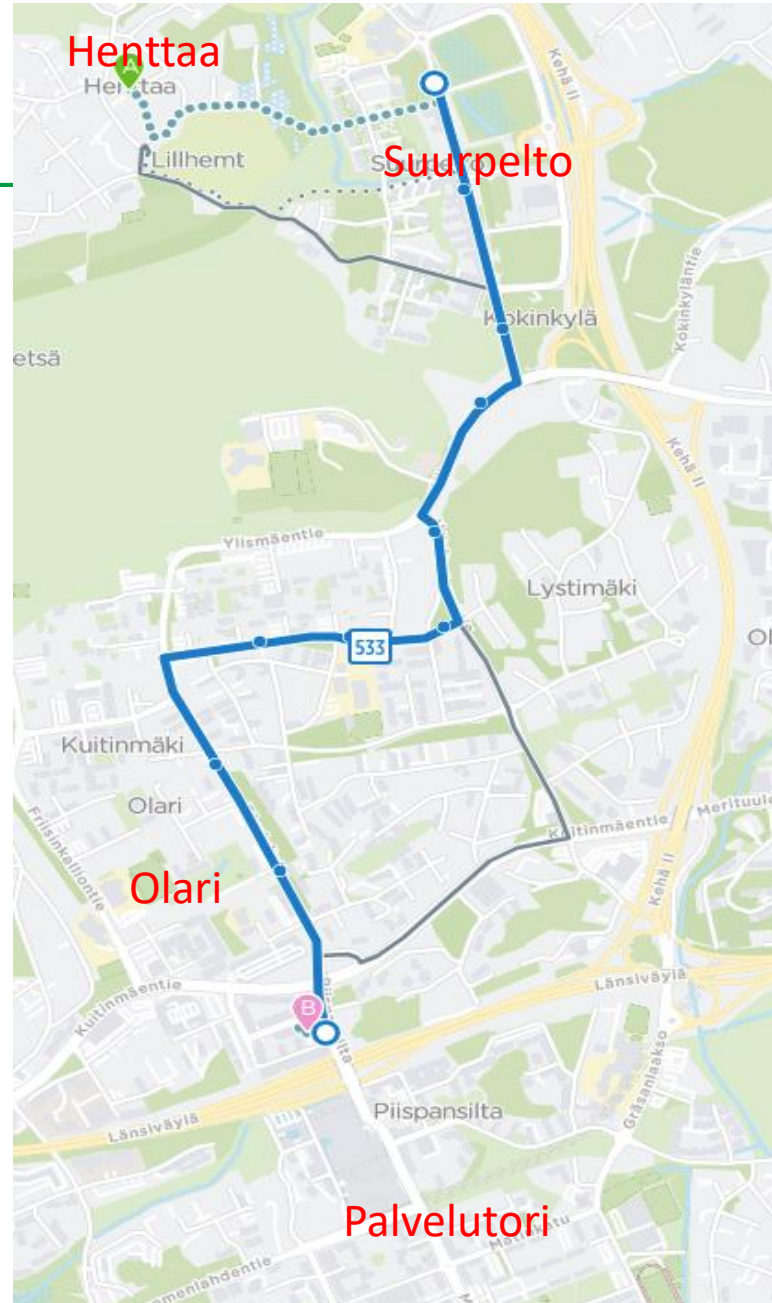
# 7 vrk

Kiireettömän lääkäriavun T3 keskiarvo, Espoontori, 6-10/2017

# OMA LÄÄKÄRISI MATINKYLÄ



- Suurpellon ja Henttaan asukkaiden perusterveydenhuolto
- Sijainti Olarissa Mehiläisen lääkäriaseman yhteydessä Länsiväylän pohjoispuolella. Osoite Piispanportti 10 A 3 krs
- Parkkitilaa aseman yhteydessä/lähistöllä
- Bussipysäkki kohdalla (linjat 532, 533)
- Puhelinnumero ennallaan 09 8554100



- Tutut, osaavat työntekijät
  - Yleislääketieteen EL, Diabeteslääkäri Anita Nikkola
  - Yleislääketieteen EL Tarja Karinen
  - Yleislääketieteen EL, vastaava lääkäri Wera Sinkkonen
  - Erikoistuva lääkäri Heidi Elfving
  - Erikoistuva lääkäri Saara Atula
  - Terveystenhoitaja Laura Knaapi
  - Terveystenhoitaja Loviisa Luoto
  - Sairaanhoidtaja Minna Hietanen
  - Terveystenhoitaja Katja Kankkunen
  - Sairaanhoidtaja Jean Jamena
  - Vastaava hoitaja Joanna Robson



- Ajanvarausajat arkisin klo. 8-18
  - Aluksi yhtenä päivänä viikossa klo. 18 asti, mutta väestön kasvaessa iltavastaanottoa lisätään tarpeen mukaan
- Kiirevastaanotto arkisin klo. 8-16
  - Nettiajanvaraus hoitajalle
- Puhelinpalvelu arkisin klo. 7-18
- Chat 24/7
  - Vastataan puhelinpalvelun aukioloaikojen mukaisesti



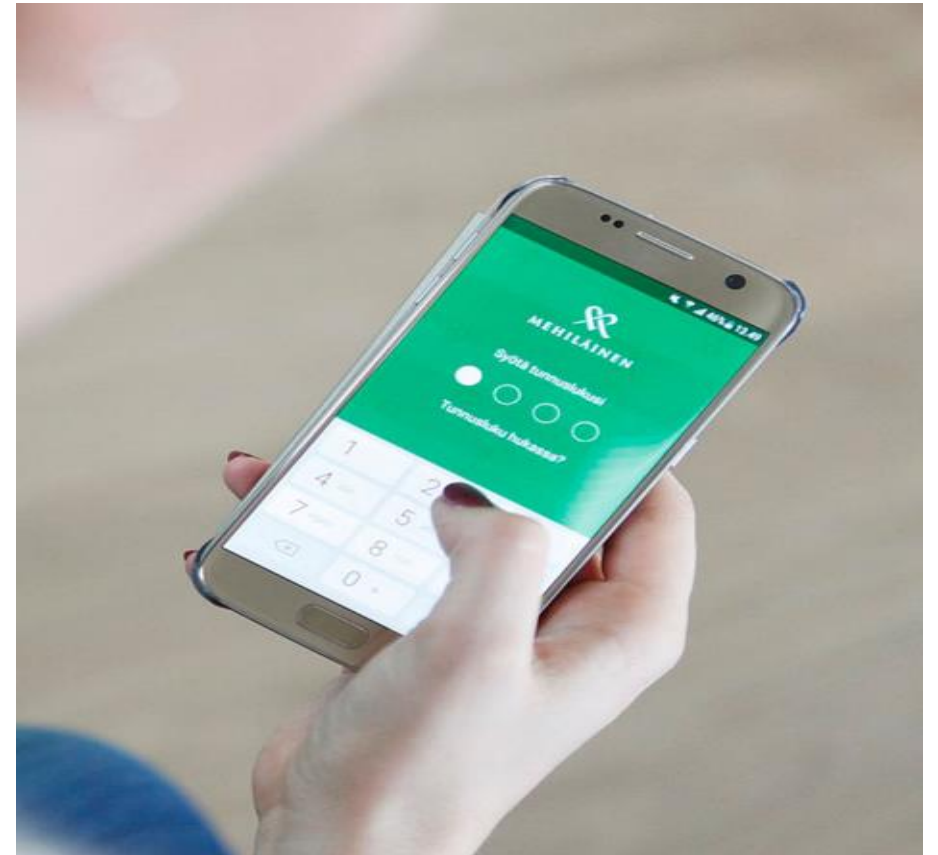


- Sopimus Espoon kanssa terveysasemapalvelun tuottamisesta säilyy ennallaan
  - Sopimus voimassa lokakuun 2020 loppuun
  - Vastaavat palvelut ja hinnat kuin muillakin Espoon terveysasemilla
    - Lääkärikäynti 16,40 e (max. 3 maksua/vuosi)
    - Hoitajakäynti maksuton
- Monipuoliset yleislääkärin ja sairaanhoitajan palvelut
  - 3 yleislääketieteen erikoislääkärinä
  - 2 erikoistuvaa lääkäriä (koulutus sopimus Helsingin yliopiston kanssa)
- Hyvä saatavuus ja laatu
  - T3-aika lääkäreille
  - Asiakastyytyväisyys
  - Tiedolla johtaminen
- Kaikki HUS Laboratoriot ja Kuvantamispisteet asiakkaiden käytettävissä
- Oma Lääkärisi aseman asiakkaille mahdollisuus käyttää maksuttomasti Mehiläisen Digiklinikkapalvelua

# MITÄ UUTTA?



- Rauhalliset ja selkeät tilat, joissa vain terveydenhoitopalveluita
- Tunnistat meidät tutusta logosta, mutta vihreällä värillä
- Varatulle ajalle ei tarvitse ilmoittautua
- Kiirevastaanotolla vuoronumerolaite
- Chat-palvelu DIGIKLINIKKA



- Terveysaseman saa valita kunnan sisällä ja kuntarajojen ylikin
- Vaihdon saa tehdä enintään kerran vuodessa
  - Poikkeus?
- Ilmoitus tehdään sekä uudelle että vanhalle terveystasemalle
- Kaavake löytyy Espoon nettisivuilta ja terveystasemilta
- Mikäli Suurpellon tai Henttaan asukkaana haluat jatkaa asiointia Oma Lääkärisi asemalla, sinun ei tarvitse tehdä mitään

- Muutto tapahtuu liukuen viikoilla 1-2/2019
  - Iso Omenassa kiirevastaanottoa klo. 8-16
    - Sekä ajanvarauksella että ilman, mutta hoidamme vain kiireellisiä asioita
  - OL Matinkylässä ajanvarausvastaanottoa viikolla 2
- 14.1.2019 lähtien toimimme täysin OL Matinkylän tiloissa osoitteessa Piispanportti 10 A 3 krs
  - Työlistat ovat auki, voi varata jo nyt kiirettömän ajan tammikuulle
- 1.2.2019 Avajaiset
  - Opastusta Digiklinikan käyttöön
  - Opastusta Kanta.fi –palvelun käyttöön
  - Kakkua ja kahvia

# TERVETULO!